



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Buchungs Information

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

STANDARD-STORNIERUNG

Für individuelle Buchungen von weniger als 2 Zimmern und Buchungen, die nicht als Gruppe betrachtet werden, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

- Bei Stornierung bis zu 7 Tagen vor Ankunft werden keine Gebühren erhoben.
- Bei Stornierung weniger als 7 Tage vor Ankunft fallen 15% vom Gesamtbetrag als Stornierungsgebühren an.
- Bei Nichterscheinen fallen 30% vom Gesamtbetrag als Stornierungsgebühren an.

GRUPPENBUCHUNGEN

Für Buchungen von mehr als 2 Zimmern gilt unsere Gruppenstornierungsrichtlinie.

- Bei Stornierung mindestens 6 Wochen vor der Ankunft werden keine Stornierungsgebühren erhoben.
- Bei Stornierung zwischen 6-5 Wochen vor der Ankunft fallen 15% Stornierungsgebühren an.
- Bei Stornierung zwischen 5-4 Wochen vor der Ankunft fallen 30% Stornierungsgebühren an.
- Bei Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor dem Ankunftsdatum fallen 100% Stornierungsgebühren an.

ANZAHLUNG / ZAHLUNG

Zur Bestätigung Ihrer Reservierung benötigen wir eine Anzahlung von 30% des Gesamtbetrags, welche auf unser Bankkonto überwiesen werden soll. Die Anzahlung kann in EUR auf unser Bankkonto entrichtet werden. Die bezahlte Summe wird am Ende Ihres Aufenthaltes zum Tageskurs von der Gesamtrechnung abgezogen. Diese ist in Landeswährung (Sri Lankan Rupees) in **bar** zu bezahlen. Der Deposit Payment Letter mit allen erforderlichen Kontodaten, wird in einer extra Email an Sie gesendet.

RÜCKERSTATTUNG VON ANZAHLUNGEN IM FALLE EINER STORNIERUNG

- Im Falle einer kostenlosen Stornierung mindestens 7 Tage vor der Ankunft wird Ihre Anzahlung von 30% innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle einer Stornierung weniger als 7 Tage vor der Ankunft ziehen wir 15% von Ihrer Anzahlung als Stornierungsgebühr ab, und der Restbetrag wird innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle eines Nichterscheinens behalten wir uns vor 30% Ihrer Anzahlung als Stornierungsgebühr einzubehalten.



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

RÜCKERSTATTUNG VON ANZAHLUNGEN IM FALLE EINER STORNIERUNG FÜR GRUPPEN

- Im Falle einer kostenlosen Stornierung mindestens 6 Wochen vor der Ankunft wird Ihre Anzahlung von 30% innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle einer Stornierung zwischen 6-5 Wochen werden 15% Ihrer Anzahlung als Stornierungsgebühr abgezogen, und 15% des Gesamtbetrags werden innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle einer Stornierung zwischen 5-4 Wochen verwenden wir die Anzahlung von 30% des Gesamtbetrags als Stornierungsgebühr. Alle anderen Stornierungsgebühren werden gemäß unserer Richtlinien vollständig berechnet.

KINDER

Kinder unter 5 Jahren übernachten kostenfrei. Kinder ab 6 Jahren werden vollständig berechnet.

ANKUNFT / ABREISE

Die Zimmer stehen Ihnen ab 14:00 Uhr zur Verfügung und sollten am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein. Wir bitten Sie außerdem, uns im Voraus über Ihre voraussichtliche Ankunftszeit zu informieren. Sie können uns direkt über die in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Kontaktdaten erreichen. Early Check In oder Late Check Out nur nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis buchbar. **Aufpreis per Stunde und Zimmer - 500LKR**

RESTAURANT

Unser Restaurant ist während der Hochsaison von Oktober bis Ende Mai geöffnet. Die Öffnungszeiten variieren je nach Saison. Für unsere Zimmergäste können wir Mittag- und Abendessen gegen Aufpreis auch dann zubereiten, wenn das Restaurant geschlossen ist.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück für unsere Zimmergäste kann individuell eingenommen werden - wir haben keine festen Zeiten. Die folgenden Preise gelten:

- Kinder unter 5 Jahren übernachten kostenlos.
- Kinder von 6 bis 10 Jahren - 750 LKR
- Kinder von 10 bis 14 Jahren - 1000 LKR
- Erwachsene - 15000 LKR



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

INTERNET

Kostenloser WLAN-Internetzugang in allen Zimmern und öffentlichen Räumen von The Calm Palm.

RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucherhotel. Raucher dürfen im Freien rauchen. Das Rauchen in unseren Zimmern ist nicht gestattet. Wir bitten um Ihr Verständnis.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN GEGEN AUFPREIS

- Massage
- Yoga
- Surfunterricht
- Touren
- Kochkurs
- Friseur
- Flughafentransfers
- Ayurveda-Behandlungen

HAUSTIERE

Haustiere sind auf Anfrage gestattet. Bitte bringen Sie Ihre eigene Hundedecke und einen Korb mit. Beachten Sie bitte, dass Ihre vierbeinigen Freunde in bestimmten Bereichen des Hotels nicht gestattet sind (Außenkino und Yogabereich).

PARKPLATZ

Kostenlose Parkplätze auf Anfrage verfügbar.

STRAND

Wir bieten Ihnen kostenlose Strandtücher für die Dauer Ihres Aufenthalts an. Außerdem haben wir eine Vereinbarung mit unseren gegenüberliegenden Strandnachbarn, die kostenlose Sonnenliegen anbieten.

GÄSTEEINGANG

24-Stunden-Zugang zum Gästehaus. Wir haben täglich einen Nachtwächter welcher von 19:00 bis 08:00 Uhr, das gesamte Anwesen sichert.



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

RUNDREISEN UND PAUSCHALANGEBOTE

BUCHUNG/ANGEBOTSANNAHME

Die Buchung einer Rundreise/eines Pauschalangebotes kommt zwischen dem Reisenden und THE CALM PALM zustande, sobald eine Übereinstimmung über die Angebotsinhalte (Preis, Leistung und Termin) besteht und der Reisende das Angebot annimmt.

ANZAHLUNG/ZAHLUNG

Der/Die Reisende hat innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung eine Anzahlung von mind. 25% des Reisepreises zu leisten und diese auf das im gesendeten Deposit Payment Letter angegebene Konto zu überweisen. Die Anzahlung kann in EUR erfolgen und wird mit einem Durchschnitts Wechselkurs berechnet. Sollte keine Anzahlung erfolgen, behält sich THE CALM PALM vor, die Reisebuchung ohne weitere Angaben von Gründen zu stornieren. Der Restbetrag ist bis zu 31 Tage vor Reiseantritt auf das angegebene Konto zu überweisen.

Erfolgt eine Buchung innerhalb von 31 Tagen vor Abreise, ist der gesamte Reisepreis bei Eingang der Buchungsbestätigung auf das dort genannte Konto sofort zu überweisen.

STORNIERUNGEN

Der/Die Reisende ist jederzeit berechtigt, gegen Entrichtung einer Stornierungsgebühr, die Reise ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Hierzu gelten folgende Richtlinien:

- Bei Stornierung bis zu 31 Tagen vor Reiseantritt fallen 25% des Reisepreises an.
- Bei Stornierung bis zu 14 Tage vor Reiseantritt fallen 50% des Reisepreises an.
- Bei Stornierungen ab dem 13. Tag vor Reiseantritt oder Nichterscheinen fallen 100% des Reisepreises an.

RÜCKERSTATTUNG VON ANZAHLUNGEN IM FALLE EINER STORNIERUNG

- Im Falle einer Stornierung bis zu 31 Tagen vor Reiseantritt wird Ihre Anzahlung von 25% des Reisepreises von uns als Stornierungsgebühr einbehalten.
- Im Falle einer Stornierung bis zu 14 Tage vor Reiseantritt behalten wir uns 50% des Reisepreises als Stornierungsgebühr ein. Der Restbetrag wird innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle einer Stornierung ab dem 13. Tag vor Reiseantritt oder Nichterscheinen behalten wir uns 100% des Reisepreises als Stornierungsgebühr ein.



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

CANCELLATION POLICY

STANDARD CANCELLATION

For individual bookings of less than 2 rooms, and bookings not considered as a group, the following cancellation policy applies:

- If cancelled up to 7 days before arrival no fee will be charged.
- If cancelled less than 7 days before arrival, 15% of the total amount will be charged as cancellation fees.
- If you are a no-show, 30% of the total amount will be charged as cancellation fees.

GROUP BOOKINGS

For bookings of more than 2 rooms, our group cancellation policy will apply.

- If cancelled at least 6 weeks prior to arrival no cancellation fee will be charged.
- If cancelled between 6-5 weeks prior to arrival a 15% cancellation fee applies
- If cancelled between 5-4 weeks prior to arrival a 30% cancellation fee applies
- If cancelled within 4 weeks before arrival date a 100% cancellation fee applies.

DEPOSIT / PAYMENT

To confirm your reservation, we require a deposit of 30% of the total amount, which should be transferred to our bank account. The deposit can be made in EUR to our bank account. The paid amount will be deducted from the total bill at the end of your stay at the prevailing exchange rate. The remaining balance is to be settled in **cash** in the local currency (Sri Lankan Rupees) upon checkout. The Deposit Payment Letter will be sent to you in a separate email, containing all the necessary account details.

REFUNDS OF DEPOSITS IN CASE OF CANCELLATION

- In case of a free cancellation at least 7 days before arrival, your deposit of 30% will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.
- In case of a cancellation less than 7 days we will deduct 100% for the first night of your deposit as a cancellation fee, the rest of the total amount will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.
- In case of a no show, we will deduct 100% for the first night of your deposit as a cancellation fee, the rest of the total amount will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

REFUNDS OF DEPOSITS IN CASE OF CANCELLATION FOR GROUPS

- In case of a free cancellation at least 6 weeks before arrival, your deposit of 30% will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.
- In case of a cancellation between 6-5 weeks we will deduct 15% of your deposit as a cancellation fee, 15% of the total amount will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.
- In case of a cancellation between 5-4 weeks we will use the deposit of 30% of the total amount as a cancellation fee. All other cancellation fees will be fully charged according to our policy.

CHILDREN

Children aged 5 and under are free of charge. Aged from 6 up will be fully charged.

ARRIVAL / DEPARTURE

The rooms are available for check-in from 2:00 PM and should be vacated by 11:00 AM on the day of departure. We also kindly request that you inform us in advance about your expected arrival time. You can reach us directly using the contact details provided in your booking confirmation. Early check-in or late check-out is subject to availability and can be booked for an additional fee. **The surcharge per hour and room is 500 LKR.**

RESTAURANT

Our restaurant is open during high season from October until end of May. Opening hours are different according to season. For our room guests, we can cook lunch and dinner for an additional charge also if the restaurant is closed.

BREAKFAST

The breakfast for our room guests can be taken individually - we have no fixed time. Following rates apply:

- children aged 5 and under are free
- children aged from 6 - 10 years - 750LKR
- children aged from 10 - 14 years - 1000LKR
- adults - 1500LKR



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

INTERNET

Free Wi-Fi internet access in all rooms of the The Calm Palm.

SMOKING

We are a non-smoking hotel. Smokers may smoke outdoors. Smoking in our room is not permitted. We kindly ask for your understanding.

ADDITIONAL SERVICES AGAINST EXTRA CHARGES

- Massage
- Yoga
- Surf lessons
- Tours
- Cookery Class
- Hairdresser
- Airport Shuttle Service
- Ayurvedic treatments

PETS

Pets are permitted on request. Please bring your own dog blanket and basket. Please note your four-legged friends are not permitted in certain areas of the hotel. (outdoor cinema and yoga area)

PARKING

Parking is available free of charge on request.

BEACH

We offer free beach towels for the duration of your stay. Also we have a cooperation with free sun beds with our opposite beach front neighbours.

GUESTHOUSE ENTRANCE

24h entrance to the guesthouse. We have a watchman every night between 7pm - 8am to secure the whole property.



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

TOURS

BOOKING/ACCEPTANCE OF OFFER

The booking of a tour is concluded between the traveler and THE CALM PALM as soon as an agreement on the contents of the offer (price, services, and schedule) is reached, and the traveler accepts the offer.

DEPOSIT/PAYMENT

The traveler is required to make a deposit of at least 25% of the travel price within 14 days of receiving the booking confirmation and transfer it to the account specified in the sent Deposit Payment Letter. The deposit can be made in EUR and will be calculated using an average exchange rate. If no deposit is made, THE CALM PALM reserves the right to cancel the travel booking without further explanation. The remaining amount must be transferred to the specified account up to 31 days before the start of the journey.

For bookings made within 31 days of departure, the entire tour price must be immediately transferred to the account mentioned upon receipt of the booking confirmation.

CANCELLATIONS

The traveler is entitled to cancel the trip at any time, subject to the payment of a cancellation fee, without the need for providing reasons. The following guidelines apply:

- Cancellation up to 31 days before the commencement of the journey incurs a fee of 25% of the tour price.
- Cancellation up to 14 days before the commencement of the journey incurs a fee of 50% of the tour price.
- Cancellations from the 13th day before the commencement of the journey or non-appearance result in a charge of 100% of the tour price.

REFUND OF DEPOSITS IN CASE OF CANCELLATION

- In the event of cancellation up to 31 days before the commencement of the journey, we will retain your deposit of 25% of the tour price as a cancellation fee.
- In the event of cancellation up to 14 days before the commencement of the journey, we reserve the right to retain 50% of the tour price as a cancellation fee. The remaining amount will be refunded to your bank account within 7-10 working days.
- In the event of cancellation from the 13th day before the commencement of the journey or non-appearance, we reserve the right to retain 100% of the tour price as a cancellation fee.