



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

# Buchungs Information

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

### STANDARD-STORNIERUNG

Für individuelle Buchungen von weniger als 2 Zimmern und Buchungen, die nicht als Gruppe betrachtet werden, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

- Bei Stornierung bis zu 7 Tagen vor Ankunft werden keine Gebühren erhoben.
- Bei Stornierung weniger als 7 Tage vor Ankunft wird 100% der ersten Übernachtung in Rechnung gestellt.
- Bei Nichterscheinen wird 100% der ersten Übernachtung in Rechnung gestellt.

### GRUPPENBUCHUNGEN

Für Buchungen von mehr als 2 Zimmern gilt unsere Gruppenstornierungsrichtlinie.

- Bei Stornierung mindestens 6 Wochen vor der Ankunft werden keine Stornierungsgebühren erhoben.
- Bei Stornierung zwischen 6-5 Wochen vor der Ankunft fallen 15% Stornierungsgebühren an.
- Bei Stornierung zwischen 5-4 Wochen vor der Ankunft fallen 30% Stornierungsgebühren an.
- Bei Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor dem Ankunftsdatum fallen 100% Stornierungsgebühren an.

## ANZAHLUNG / ZAHLUNG

Zur Bestätigung Ihrer Reservierung benötigen wir eine Anzahlung von 30% des Gesamtbetrags, welche auf unser Bankkonto überwiesen werden muss. Die Anzahlung kann in EUR oder LKR auf Basis des aktuellen Wechselkurses gezahlt werden. Der Deposit Payment Letter wird in einer extra Email an Sie gesendet mit allen erforderlichen Kontodaten. Die Schlussrechnung sollte am Abend vor der Abreise in LKR beglichen werden. Wir akzeptieren Bargeld und Überweisungen.

## RÜCKERSTATTUNG VON ANZAHLUNGEN IM FALLE EINER STORNIERUNG

- Im Falle einer kostenlosen Stornierung mindestens 7 Tage vor der Ankunft wird Ihre Anzahlung von 30% innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle einer Stornierung weniger als 7 Tage vor der Ankunft ziehen wir 100% der ersten Übernachtung von Ihrer Anzahlung als Stornierungsgebühr ab, und der Restbetrag wird innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle eines Nichterscheinens ziehen wir 100% der ersten Übernachtung von Ihrer Anzahlung als Stornierungsgebühr ab, und der Restbetrag wird innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.



DE

THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

# Booking Information

## RÜCKERSTATTUNG VON ANZAHLUNGEN IM FALLE EINER STORNIERUNG FÜR GRUPPEN

- Im Falle einer kostenlosen Stornierung mindestens 6 Wochen vor der Ankunft wird Ihre Anzahlung von 30% innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle einer Stornierung zwischen 6-5 Wochen werden 15% Ihrer Anzahlung als Stornierungsgebühr abgezogen, und 15% des Gesamtbetrags werden innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle einer Stornierung zwischen 5-4 Wochen verwenden wir die Anzahlung von 30% des Gesamtbetrags als Stornierungsgebühr. Alle anderen Stornierungsgebühren werden gemäß unserer Richtlinien vollständig berechnet.

## KINDER

Kinder unter 5 Jahren übernachten kostenfrei. Kinder ab 6 Jahren werden vollständig berechnet.

## ANKUNFT / ABREISE

Die Zimmer stehen Ihnen ab 14:00 Uhr zur Verfügung und sollten am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein. Wir bitten Sie außerdem, uns im Voraus über Ihre voraussichtliche Ankunftszeit zu informieren. Sie können uns direkt über die in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Kontaktdaten erreichen.

## RESTAURANT

Unser Restaurant ist während der Hochsaison von Oktober bis Ende Mai geöffnet. Die Öffnungszeiten variieren je nach Saison. Für unsere Zimmergäste können wir Mittag- und Abendessen gegen Aufpreis auch dann zubereiten, wenn das Restaurant geschlossen ist.

## FRÜHSTÜCK

Das Frühstück für unsere Zimmergäste kann individuell eingenommen werden - wir haben keine festen Zeiten. Die folgenden Preise gelten:

- Kinder unter 5 Jahren übernachten kostenlos.
- Kinder von 6 bis 10 Jahren - 750 LKR
- Kinder von 10 bis 14 Jahren - 1000 LKR
- Erwachsene - 15000 LKR



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

# Booking Information

## INTERNET

Kostenloser WLAN-Internetzugang in allen Zimmern und öffentlichen Räumen von The Calm Palm.

## RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucherhotel. Raucher dürfen im Freien rauchen. Das Rauchen in unseren Zimmern ist nicht gestattet. Wir bitten um Ihr Verständnis.

## ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN GEGEN AUFPREIS

- Massage
- Yoga
- Surfunterricht
- Touren
- Kochkurs
- Friseur
- Flughafentransfers
- Ayurveda-Behandlungen

## HAUSTIERE

Haustiere sind auf Anfrage gestattet. Bitte bringen Sie Ihre eigene Hundedecke und einen Korb mit. Beachten Sie bitte, dass Ihre vierbeinigen Freunde in bestimmten Bereichen des Hotels nicht gestattet sind (Außenkino und Yogabereich).

## PARKPLATZ

Kostenlose Parkplätze auf Anfrage verfügbar.

## STRAND

Wir bieten Ihnen kostenlose Strandtücher für die Dauer Ihres Aufenthalts an. Außerdem haben wir eine Vereinbarung mit unseren gegenüberliegenden Strandnachbarn, die kostenlose Sonnenliegen anbieten.

## GÄSTEEINGANG

24-Stunden-Zugang zum Gästehaus. Wir haben täglich einen Nachtwächter welcher von 19:00 bis 08:00 Uhr, das gesamte Anwesen sichert.



EN

THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

# Booking Information

## CANCELLATION POLICY

### STANDARD CANCELLATION

For individual bookings of less than 2 rooms, and bookings not considered as a group, the following cancellation policy applies:

- If cancelled up to 7 days before arrival no fee will be charged.
- If cancelled less than 7 days before arrival, 100% of the first night will be charged.
- If you are a no-show, 100% of the first night will be charged.

### GROUP BOOKINGS

For bookings of more than 2 rooms, our group cancellation policy will apply.

- If cancelled at least 6 weeks prior to arrival no cancellation fee will be charged.
- If cancelled between 6-5 weeks prior to arrival a 15% cancellation fee applies
- If cancelled between 5-4 weeks prior to arrival a 30% cancellation fee applies
- If cancelled within 4 weeks before arrival date a 100% cancellation fee applies.

## DEPOSIT / PAYMENT

To confirm your reservation we require a **deposit of 30% of the total amount** to be transferred to our bank account. The deposit can be paid in EUR or LKR on a daily rate base. The final invoice should be paid on the evening prior to departure in LKR. We accept cash and bank transfer.

## REFUNDS OF DEPOSITS IN CASE OF CANCELLATION

- In case of a free cancellation at least 7 days before arrival, your deposit of 30% will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.
- In case of a cancellation less than 7 days we will deduct 100% for the first night of your deposit as a cancellation fee, the rest of the total amount will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.
- In case of a no show, we will deduct 100% for the first night of your deposit as a cancellation fee, the rest of the total amount will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

# Booking Information

## REFUNDS OF DEPOSITS IN CASE OF CANCELLATION FOR GROUPS

- In case of a free cancellation at least 6 weeks before arrival, your deposit of 30% will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.
- In case of a cancellation between 6-5 weeks we will deduct 15% of your deposit as a cancellation fee, 15% of the total amount will be transferred back to your bank account within 7-10 working days.
- In case of a cancellation between 5-4 weeks we will use the deposit of 30% of the total amount as a cancellation fee. All other cancellation fees will be fully charged according to our policy.

## CHILDREN

Children aged 5 and under are free of charge. Aged from 6 up will be fully charged.

## ARRIVAL / DEPARTURE

Rooms are available from 2.00 pm and should be vacated by 11.00 am on day of departure. We also kindly ask you to inform us in advance about your expected arrival time. You can contact us directly with the contact details provided in your booking confirmation.

## RESTAURANT

Our restaurant is open during high season from October until end of May. Opening hours are different according to season. For our room guests, we can cook lunch and dinner for an additional charge also if the restaurant is closed.

## BREAKFAST

The breakfast for our room guests can be taken individually - we have no fixed time. Following rates apply:

- children aged 5 and under are free
- children aged from 6 - 10 years - 750LKR
- children aged from 10 - 14 years - 1000LKR
- adults - 1500LKR



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

# Booking Information

## INTERNET

Free Wi-Fi internet access in all rooms of the The Calm Palm.

## SMOKING

We are a non-smoking hotel. Smokers may smoke outdoors. Smoking in our room is not permitted. We kindly ask for your understanding.

## ADDITIONAL SERVICES AGAINST EXTRA CHARGES

- Massage
- Yoga
- Surf lessons
- Tours
- Cookery Class
- Hairdresser
- Airport Shuttle Service
- Ayurvedic treatments

## PETS

Pets are permitted on request. Please bring your own dog blanket and basket. Please note your four-legged friends are not permitted in certain areas of the hotel. (outdoor cinema and yoga area)

## PARKING

Parking is available free of charge on request.

## BEACH

We offer free beach towels for the duration of your stay. Also we have a cooperation with free sun beds with our opposite beach front neighbours.

## GUESTHOUSE ENTRANCE

24h entrance to the guesthouse. We have a watchman every night between 7pm - 8am to secure the whole property.