



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

SERENITY HAVEN - AUSZEIT FÜR FRAUEN

BUCHUNG/ANGEBOTSANNAHME

Die Buchung der Frauen Auszeit kommt zwischen dem Reisenden und THE CALM PALM zustande, sobald eine Übereinstimmung über die Angebotsinhalte (Preis, Leistung und Termin) besteht und der Reisende das Angebot annimmt.

ZAHLUNG

Der/Die Reisende hat innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung die Zahlung von 100% des Reisepreises zu leisten und diese auf das im gesendeten Deposit Payment Letter angegebene Konto zu überweisen. Sollte keine Zahlung erfolgen, behält sich THE CALM PALM vor, die Reisebuchung ohne weitere Angaben von Gründen zu stornieren.

STORNIERUNGEN

Der/Die Reisende ist jederzeit berechtigt, gegen Entrichtung einer Stornierungsgebühr, die Reise ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Hierzu gelten folgende Richtlinien:

- Bei Stornierung bis zu 31 Tagen vor Reiseantritt fallen 50% des Reisepreises an.
- Bei Stornierung bis zu 14 Tage vor Reiseantritt fallen 100% des Reisepreises an.

RÜCKERSTATTUNG VON ANZAHLUNGEN IM FALLE EINER STORNIERUNG

- Im Falle einer Stornierung bis zu 31 Tage vor Reiseantritt behalten wir uns 50% des Reisepreises als Stornierungsgebühr ein. Der Restbetrag wird innerhalb von 7-10 Werktagen auf Ihr Bankkonto zurücküberwiesen.
- Im Falle einer Stornierung ab dem 14. Tag vor Reiseantritt oder Nichterscheins behaltens behalten wir uns 100% des Reisepreises als Stornierungsgebühr ein.



THE CALM PALM HEALTH, FOOD & BEAUTY

Booking Information

ANKUNFT / ABREISE

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag sowie am Abreistag ganztags zur Verfügung. Wir bitten Sie, uns im Voraus über Ihre voraussichtliche Ankunftszeit zu informieren. Ein Transfer vom Flughafen ist gegen einen Aufpreis von **25000 LKR** gerne extra buchbar. Hierzu schreiben Sie uns gerne eine E-mail auf office@thecalm.palm.at.

VOLLPENSION

Die Vollpension im The Calm Palm enthält Frühstück, Mittag und Abendessen.

- Frühstück: kontinentales Frühstück mit singhalesischen Specials
- Mittagessen: Rice & Curry Buffet
- Abendessen: 3 Gang Menü - mit vegetarischen Optionen

INTERNET

Kostenloser WLAN-Internetzugang in allen Zimmern und öffentlichen Räumen von The Calm Palm.

RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucherhotel. Raucher dürfen im Freien rauchen. Das Rauchen in unseren Zimmern ist nicht gestattet. Wir bitten um Ihr Verständnis.

STRAND

Wir bieten Ihnen kostenlose Strandtücher für die Dauer Ihres Aufenthalts an. Außerdem haben wir eine Vereinbarung mit unseren gegenüberliegenden Strandnachbarn, die kostenlose Sonnenliegen anbieten.

GÄSTEEINGANG

24-Stunden-Zugang zum Gästehaus. Wir haben täglich einen Nachtwächter welcher von 19:00 bis 08:00 Uhr, das gesamte Anwesen sichert.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN GEGEN AUFPREIS

Zusätzliche Leistungen und Angebote für die Freizeit Gestaltung sind gegen Aufpreis extra zubuchbar.